

## **Algemene voorwaarden**

### **Algemeen**

1. Paulien Defoer Therapie en Coaching is een eenmanszaak, gevestigd in Amersfoort. De activiteiten bestaan uit (trauma)therapie, coaching en gespreksbegeleiding.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten die aan Paulien Defoer Therapie en Coaching worden verstrekt.

### **Vertrouwelijkheid informatie en persoonsgegevens**

3. De voorwaarden betreffende omgang met vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens, zijn vastgelegd in het aparte document 'Privacyverklaring', te raadplegen via de website van Paulien Defoer.

### **Kosten, betaling en annulering**

4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, worden door Paulien Defoer Therapie en Coaching gemaakte uren volgens de tarieven zoals aangegeven op de website berekend.
5. De door de opdrachtgever aan Paulien Defoer Therapie en Coaching verschuldigde bedragen worden in principe maandelijks en bij de afwikkeling van de opdracht aan de opdrachtgever gedeclareerd.
6. De betalingstermijn voor declaraties bedraagt maximaal 30 dagen.
7. Indien betaling na het verstrijken van de betalingstermijn uitblijft, volgt een herinnering. Als na deze herinnering betaling binnen (nieuw) genoemde termijn uitblijft en Paulien Defoer Therapie en Coaching tot buitengerechtelijke incassomaatregelen overgaat, komen deze incassokosten voor rekening van de opdrachtgever.
8. Ingeplande afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd. Daarna wordt de gereserveerde tijd in rekening gebracht.

### **Aansprakelijkheid**

9. Paulien Defoer Therapie en Coaching voert de werkzaamheden in het kader van de opdracht uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen. Voor de werkzaamheden heeft deze verplichting het karakter van een inspanningsverplichting, omdat geen garantie gegeven kan worden met betrekking tot het resultaat van de geleverde dienst.
10. De aansprakelijkheid van Paulien Defoer Therapie en Coaching, in welke functie of ter zake van welke opdracht dan ook, is uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering door de verzekeraar wordt uitbetaald. Desgevraagd zal Paulien Defoer Therapie en Coaching inlichtingen verstrekken over de (dekking onder de) door haar gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

### **Toepasselijk recht**

11. Op de met Paulien Defoer Therapie en Coaching overeengekomen opdracht en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen is Nederlands recht van toepassing.

*Paulien Defoer, juli 2023*